

TROFEOS Y MEDALLAS DEPORTIVAS, S.L. informa a los usuarios del sitio web sobre su política respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes, garantizando en todo momento el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas por la normativa de protección de datos y servicios de la sociedad de la información: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSIce).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación social: TROFEOS Y MEDALLAS DEPORTIVAS, S.L.

CIF/NIF: B53757027

Domicilio social: C/ CIUDAD REAL, 3 - 03440 - IBI (ALICANTE)

Datos registrales: Registro Mercantil de Alicante, tomo 2.637, folio 116, hoja A-75873, inscripción 1ª.

Teléfono: 966552367

Correo electrónico: todotrofeo@todotrofeo.com

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y BASE JURÍDICA

Finalidad del tratamiento	Base jurídica para el tratamiento
Gestionar consultas o cualquier tipo de petición realizada a través de los formularios de contacto del sitio web	Interés legítimo del Responsable para atender los requerimientos de información; consentimiento expreso prestado en el formulario web
Envío de newsletters, comunicaciones comerciales y promociones	Consentimiento expreso prestado en el formulario web
Crear y gestionar tu registro como usuario	Consentimiento expreso prestado al completar los formularios web
Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios contratados a través de la web	Consentimiento expreso prestado al completar la compra; Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realizas una compra; Ejecución de un contrato
Realizar la gestión contable	Ejecución de un contrato
Cumplir con las obligaciones fiscales vigentes	Cumplimiento de obligaciones legales aplicables
Gestionar incidencias y mantenimiento del sitio web	Interés legítimo del Responsable

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Finalidad del tratamiento	Plazo de conservación
Gestionar consultas o peticiones	Hasta que la solicitud sea completamente atendida
Envío de newsletters, comunicaciones comerciales y promociones	Hasta que el usuario se dé de baja
Crear y gestionar tu registro como usuario	Mientras se mantenga la condición de usuario

	registrado
Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios contratados a través de la web	Durante el tiempo necesario para gestionar la relación contractual, incluidas posibles devoluciones, reclamaciones o incidencias asociadas
Realizar la gestión contable	Durante los plazos legales de prescripción aplicables
Cumplir con las obligaciones fiscales vigentes	Durante los plazos legales de prescripción aplicables
Gestionar incidencias y mantenimiento del sitio web	Durante los plazos legales de prescripción aplicables

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, el Responsable podrá comunicar o dar acceso a tus datos personales a terceros que prestan servicios en su nombre, en calidad de encargados del tratamiento, entre los que se incluyen, a título enunciativo y no limitativo:

- Entidades financieras
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad

Dichos encargados del tratamiento tratarán los datos personales conforme a las instrucciones del Responsable, en virtud de un contrato de encargo de tratamiento, y adoptarán las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Asimismo, el Responsable podrá comunicar datos a las Administraciones Públicas, autoridades competentes y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o en el marco de una investigación o requerimiento oficial.

COOKIES

Para el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, consulte la [Política de Cookies](#) del sitio web. La base legal para el tratamiento de datos en este caso es el consentimiento expreso del usuario.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales y recibir la información por escrito por el medio solicitado.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o la supresión cuando ya no sean necesarios.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de datos, salvo motivos legítimos que justifiquen continuar el tratamiento.
- Ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, si el tratamiento se basa en consentimiento o contrato y es automatizado.
- Retirar el consentimiento prestado.
- Presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Los derechos pueden ejercerse mediante correo postal o electrónico al Responsable, identificándose debidamente y especificando el derecho que se desea ejercer.

PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos deben ser facilitados voluntariamente por el interesado, así como los datos que se recopilen durante la navegación en el sitio web. La falta de respuesta a ciertos datos puede impedir el acceso a determinados servicios. El

Responsable garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales y de navegación, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Los menores de 18 años no pueden ceder sus datos sin el consentimiento de los padres o tutores legales. El interesado garantiza que los datos facilitados son veraces y es responsable de comunicar cualquier modificación

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable cumple con el RGPD y la LOPDGDD, aplicando políticas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos y libertades de los interesados, tratando los datos de manera lícita, leal y transparente, y limitándolos a lo estrictamente necesario para las finalidades establecidas.

BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de que se produzca una brecha de seguridad que afecte a datos personales, el Responsable informará, cuando proceda, a las personas afectadas y a las autoridades competentes, en un plazo máximo de 72 horas desde su detección.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre el usuario y el Responsable se regirá por la normativa española vigente. En caso de conflicto, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria, a los jueces y tribunales competentes según derecho. El Responsable se reserva la facultad de ejercer acciones civiles o penales por el uso indebido del sitio web y sus contenidos.